

INFORMAZIONI PRIVACY (per clienti persone fisiche)

In adempimento degli obblighi di informativa di cui all'art. 13 reg. eur. 679/2016 (*General Data Protection Regulation*, cd. GDPR), che prevede i contenuti e le forme di tutela dei dati personali si informa che:

- Il titolare del trattamento dei dati personali è WINNER PLUS PET FOOD s.r.l., c.f. 15246621005. I dati di contatto sono: info@winnerplus.eu
- Il rappresentante del titolare del trattamento è il sig. Testa Antonio, che può essere contattato su i recapiti: **info@winnerplus.eu**
- Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali sono:
 - l'acquisizione dell'ordine commerciale, del relativo pagamento e la consegna della merce acquistata, anche presso il domicilio dell'acquirente;
 - l'assolvimento degli oneri fiscali connessi all'ordine commerciale;
 - ottenere un feedback (cioè una valutazione di qualità del servizio offerto) da parte dell'acquirente;
 - elaborare le informazioni per una offerta personalizzata dei prodotti commerciali disponibili. A tal fine, viene conservato lo storico degli acquisti e si utilizzano i dati sui prodotti precedentemente acquistati per suggerire altri prodotti ritenuti di interesse;
- La base giuridiche del trattamento dei dati personali sono quelle di cui all'art. 6 primo comma GDPR:
 - lett b) (*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), per le attività di acquisizione dell'ordine commerciale, del relativo pagamento e di consegna della merce acquistata, anche presso il domicilio dell'acquirente;
 - lett. a) (*l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*), per le attività di ottenimento di un feedback (cioè una valutazione di qualità del servizio offerto) da parte dell'acquirente e di elaborazione delle informazioni per una offerta personalizzata dei prodotti commerciali disponibili;
 - lett. c) (*il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*), per le attività di assolvimento degli oneri fiscali connessi all'ordine commerciale;
- I destinatari dei dati personali sono i consulenti, commercialisti o altri professionisti, nonché gli istituti bancari e assicurativi, e i gestori dei software connessi alle relative prestazioni, necessari per lo svolgimento delle attività aziendali in relazione ai trattamenti sopra indicati, nonché le autorità amministrative che ricevono i dati in esecuzione degli specifici obblighi di legge in materia tributaria;
- Il titolare del trattamento intende trasferire i dati personali a un paese terzo, in particolare:
 - negli Stati Uniti, presso soggetti inclusi nella cd. Privacy Shield List (cioè un elenco di soggetti che aderiscono all'accordo tra UE e USA per il trasferimento dati dall'Europa e Svizzera agli Stati Uniti), in conformità alla decisione di adeguatezza della Commissione di cui all'art. 45 GDPR.
 - negli Stati Uniti, presso soggetti che non hanno aderito al cd. Privacy Shield, rendendo difficile per un cittadino europeo esercitare alcuni importanti diritti in materia di trattamento dei dati personali (per es. il diritto alla portabilità dei dati, diritto alla cancellazione dei dati o limitazione del trattamento).
- Una copia dei dati personali trasferiti nel paese terzo, privo della decisione di adeguatezza ex art. 45 GDPR, può essere ottenuta con una richiesta secondo le modalità rese disponibili dal soggetto medesimo. Il titolare del trattamento si rende disponibile a inoltrare la richiesta per conto del soggetto interessato, previa domanda all'indirizzo email: info@winnerplus.eu.
- Il periodo di conservazione dei dati personali è pari al tempo in cui verrà mantenuto attivo l'account dell'interessato sul sito winnerplus.it; in ogni caso, o comunque in difetto di creazione dell'account, i dati

sono conservati per dieci anni dall'ultimo ordine commerciale o per il diverso periodo necessario a tutelare il titolare del trattamento sino alla prescrizione di ogni diritto connesso ad una eventuale responsabilità contrattuale;

- L'interessato ha diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali, ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ex art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi, nei casi previsti dall'art. 17 GDPR, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, in conformità all'art. 18 GDPR, e di opporsi al loro trattamento (nel caso in cui questo non sia fondato sul consenso), ai sensi dell'art. 21 GDPR, oltre al diritto alla portabilità dei dati, di cui all'art. 20 GDPR; in ordine a quest'ultimo diritto alla portabilità dei dati, è altamente raccomandato che l'interessato specifichi espressamente le categorie di dati personali che vuole siano trasmesse ad un eventuale altro titolare del trattamento, fornendo una specifica conferma in merito, qualora richiesta;
- Il diritto alla portabilità dei dati differisce dal diritto all'accesso dei dati. Il diritto di accesso prevede in ogni caso il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Il diritto alla portabilità consente di ricevere i dati in un formato idoneo alla circolazione, o che questi siano trasmessi direttamente ad un altro titolare del trattamento; dopo avere ottenuto i dati richiesti, è importante conservarli in modo altrettanto sicuro, anche con strumenti di crittografia;
- Le richieste di esercizio dei diritti sopra elencati sono esaminate dal titolare, normalmente, entro dieci giorni lavorativi. In ogni caso, l'accoglimento della richiesta o il diniego motivato sono comunicati entro il termine di trenta giorni, come da normativa in materia;
- Il consenso prestato in relazione alle finalità sopra elencate, di cui all'art. 6 primo comma *sub* lett. a), può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, di cui all'art. 153 Codice Privacy (d.lgs. 196/2003), o a un'altra autorità di controllo competente per materia e territorio;
- La comunicazione dei dati personali non è un obbligo legale. Tuttavia, poiché il rifiuto di comunicare i dati richiesti, implica la impossibilità di eseguire le attività di acquisizione dell'ordine commerciale, del relativo pagamento e della consegna della merce acquistata, anche presso il domicilio dell'acquirente, nonché dell'assolvimento degli oneri fiscali connessi all'ordine commerciale, la comunicazione dei dati personali è necessaria per la conclusione dell'ordine commerciale. Al difetto di comunicazione dei dati personali richiesti consegue il mancato perfezionamento del contratto di compravendita e l'acquisto dei prodotti.

Invece, in relazione alle attività di ottenimento di un feedback (cioè una valutazione di qualità del servizio offerto) da parte dell'acquirente e di elaborazione delle informazioni per una offerta personalizzata dei prodotti commerciali disponibili, la comunicazione dei dati non è obbligatoria e la loro mancata comunicazione non ha alcuna conseguenza in ordine al contratto commerciale sottoscritto;

- I dati personali sono soggetti ad un processo automatizzato conforme all'art. 22 GDPR, compresa la profilazione, consistente nel trattamento di informazioni riguardo le preferenze negli acquisti, il tipo di animale posseduto, abitudini e necessità in relazione alla vita con il proprio animale domestico. I dati raccolti sono utilizzati per la profilazione del cliente, al fine di offrire suggerimenti personalizzati di prodotti commerciali consoni agli interessi.

§§§

Tutto ciò premesso, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 6 primo comma lett a) e 49 primo comma lett. a) GDPR, si dichiara

di prestare il consenso

- ✓ al trattamento dei dati personali per le finalità di ottenimento di un feedback (cioè una valutazione di qualità del servizio offerto) da parte dell'acquirente e di elaborazione delle informazioni per una offerta personalizzata dei prodotti commerciali disponibili;
- ✓ al trasferimento dei dati negli Stati Uniti presso soggetti non aderenti al Privacy Shield, consapevole della impossibilità di esercitare i diritti garantiti dal GDPR, in particolare il diritto alla portabilità dei

dati, alla cancellazione dei dati e alla limitazione del trattamento, e della facoltà del soggetto estero di trasferire i predetti dati al di là dei limiti imposti dalla normativa europea.

Luogo, data

Sottoscrizione soggetto interessato

CONTENUTO ESSENZIALE DEGLI ACCORDI DI CONTITOLARITÀ

Ai sensi dell'art. 26 secondo comma GDPR, si mette a disposizione dell'interessato il contenuto essenziale degli accordi interni con i contitolari del trattamento.

Motivo della contitolarità

- per l'adempimento delle attività contabili, di fatturazione, di compilazione della dichiarazione dei redditi e di ogni altra comunicazione obbligatoria, il Titolare si avvale della collaborazione di un commercialista esterno.

Fasi del trattamento coinvolte nella contitolarità

Dopo l'evasione degli ordini commerciali e la compilazione delle fatture e degli altri documenti necessari, questi vengono trasmessi al commercialista, che li esamina al fine di compilare i documenti di legge.

Contenuto dell'accordo interno fra contitolari

Nell'ambito dei trattamenti in contitolarità, i contitolari hanno concordato le modalità di assolvimento individuale, per le attività di competenza di ciascuno, agli obblighi di cui al GDPR, con particolare riferimento ai diritti degli interessati e l'adempimento degli obblighi di informazione di cui agli artt. 13 e 14 GDPR.

L'accordo si è reso necessario in quanto i contitolari affrontano alcune fasi del processo di trattamento dei dati, ciascuno individualmente, per le attività così suddivise:

Parti	Attività
Winner Plus Pet Food s.r.l.	<ul style="list-style-type: none">• raccolta dei dati necessari per il perfezionamento del contratto di vendita dei prodotti commerciali;• stipulazione del contratto di vendita, spedizione della merce, assolvimento degli oneri fiscali connessi;• ricevimento del prezzo e assolvimento degli oneri fiscali connessi.
commercialista	<ul style="list-style-type: none">• raccolta e gestione delle fatture;• comunicazione dei dati all'ente competente (AdE);• compilazione delle dichiarazioni e di ogni altro documento previsto dalla legge.

Cosa significa questo per gli interessati?

Anche se esiste una contitolarità, i contitolari adempiono individualmente ai rispettivi obblighi e oneri derivanti dall'applicazione del GDPR, in base alle singole fasi del processo di trattamento, così come sopra descritte.

I contitolari si informano reciprocamente immediatamente delle posizioni giuridiche assunte dagli interessati.

I diritti in materia di protezione dei dati devono essere fatti valere nei confronti di ciascun contitolare in riferimento alla specifica attività di propria competenza. In ogni caso, Winner Plus Pet Food s.r.l. si fa onere di raccogliere tutte le istanze, anche di competenza del contitolare.

In ogni caso, la ripartizione delle istanze tra i contitolari non implicherà alcuno svantaggio per l'interessato.

Punto di contatto in contitolarità

Il punto di contatto per gli interessati, di cui all'art. 26 primo comma GDPR, al fine di formulare istanze, richieste e chiarimenti in merito al complessivo processo di trattamento dei dati personali in contitolarità è:

sito internet: www.winnerplus.eu ;

indirizzo e-mail: info@winnerplus.eu .

L'incaricato del trattamento dei dati personali è il sig. Moretti Irene, contattabile all'indirizzo e-mail sopra indicato.